

# Université Paris-Dauphine

Certificat

## **Demand Planner & Pilote de Flux**



**Piloter la demande  
Optimiser les flux  
Fiabiliser les prévisions**



## Public concerné

Toutes les personnes en charge de la prévision de la demande ou de la gestion des flux ainsi que les personnes désirant acquérir une formation complète dans ce domaine.

Les fonctions impliquées dans l'optimisation de la chaîne logistique, production, achats, marketing, sont particulièrement concernées.

La fonction de Demand Planner et de pilote de flux prend une place de plus en plus importante dans le domaine du Supply Chain Management. Le Demand Planner est à la base du processus de planification et donc la « pierre angulaire » de l'optimisation logistique (approvisionnement, optimisation des stocks, distribution, ...).

Cette fonction a fortement évolué au cours des dernières années et se trouve à l'interface entre le commercial, le marketing, les achats et la production.

En effet, dans un contexte d'internationalisation, d'une forte volatilité de la demande, d'une durée de vie de produit de plus en plus courte, de nouveaux canaux de distribution liés au E-commerce, d'une concurrence toujours plus forte, etc. le processus de prévision et le pilotage des flux s'est professionnalisé et demande des compétences multiples en statistiques, informatique, marketing...

Ce programme en formation continue est destiné à des professionnels (minimum 3 ans d'expérience professionnelle) désirant acquérir ou améliorer les compétences professionnelles dans le domaine de la prévision de la demande et du pilotage des flux.

## Objectifs

Répondre à une nouvelle demande de la part des entreprises et des Cabinets de Conseil, de cadres formés aux problématiques de la planification et de la gestion de la demande et sachant contrôler et optimiser les flux physiques et les flux d'informations dans un contexte de stratégie globale de l'entreprise.

### La formation permet de

- appréhender les outils statistiques pour l'élaboration de la prévision de la demande,
- connaître les systèmes d'information et les progiciels liés au pilotage de la demande (APS, ERP, ...),
- observer l'évolution des besoins liée aux nouvelles technologies de l'information (e-commerce),
- piloter un projet,
- définir des outils d'alertes et les tableaux de bord,
- connaître l'objectif à atteindre concernant la qualité de la prévision,
- savoir établir des relations de partenariat avec les fournisseurs et prestataires (GPA, CPFR, Flowcasting).

## Points forts et certification

Le Certificat Demand Planner et Pilote de Flux tire son originalité de l'alliance d'un enseignement académique universitaire reconnu et d'une approche opérationnelle et pratique par des études de cas réalisées.

A l'issue de cette formation, les étudiants ayant suivi les séminaires et ayant soutenu leur mémoire reçoivent un certificat délivré par l'Université Paris-Dauphine.

## Contenu de la formation

Le Certificat Demand Planner et Pilote de Flux se compose :

- d'enseignements et de travaux pratiques,
- d'études de cas,
- d'exposés et d'une soutenance de mémoire.

### Thèmes abordés :

La fonction du Demand Planner et de pilote de flux.

L'importance et le rôle de la prévision de la demande dans l'entreprise.

Comment appréhender et maîtriser la saisonnalité.

Les méthodes de prévision fondée sur le lissage (Modèle de Brown, de Holt, Holt-Winters, Croston).

Les méthodes explicatives : le modèle à indicateurs en avance, comment quantifier l'impact de l'investissement publi-promotionnel.

Évaluation et choix des méthodes de prévision.

Mesure de la qualité d'une prévision.

Comparaison et combinaison de méthodes.

Choix de la technique adéquate.

A quel niveau d'agrégat calculer une prévision : famille, sous-famille, article, coloris...

Comment déterminer le niveau optimal.

Comment éclater une prévision (Top-Down, Bottom-Up).

La Gestion Partagée des Approvisionnements : Mise en place, intérêts et limites.

Le CPFR (Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment) : Mise en place, intérêts et limites.

Le Flowcasting : La prévision calculée au niveau du point de vente, pourquoi ?

Exemples d'applications sectorielles et études de cas.

Des prévisions de ventes, pourquoi ? Le pilotage des flux.

Les différentes politiques de gestion de stock.

Le dimensionnement du stock de sécurité.

La construction de la commande.

## Mémoire professionnel

Un mémoire doit être effectué par l'étudiant sur un sujet de son choix ou proposé par l'équipe pédagogique.



## Profil du responsable pédagogique

Régis BOURBONNAIS, Maître de Conférences à l'Université Paris-Dauphine dirige le Master Logistique : Management et Economie des réseaux.

Il a une pratique universitaire et professionnelle de la prévision des ventes. Il a piloté la conception et la réalisation de nombreux systèmes de prévision dans différents secteurs : chimie fine, bâtiment, agro-alimentaire, grande distribution, automobile... Outre son ouvrage «Prévision des Ventes», il est également l'auteur des livres : «Econométrie», (Editions Dunod, 8ème ed. 2012), «Comment optimiser les approvisionnements» en collaboration avec Philippe Vallin (Editions Economica, 3ème ed. 2012) et «Analyse des séries temporelles» (Editions Dunod, 3ème ed. 2010).

<http://regisbourbonnais.dauphine.fr/>

## Modalités pratiques

**Sélection** : au fur et à mesure de la réception des dossiers de candidature (téléchargeable sur le site internet) accompagnés d'un CV.

**Période** : chaque année entre octobre et janvier.

**Durée** : 63 heures de cours en présentiel, réparties sur 9 jours les vendredis et/ou samedis.

**Lieu** : les cours se déroulent dans les locaux de l'Université Paris-Dauphine, Paris 75016.

Le tarif de la formation est consultable sur notre site internet. La formation est éligible au CPF (Compte Personnel de Formation) de l'Île-de-France, au titre du module «Pilotage des flux» du Master Supply Chain Internationale.

## Responsable de formation

**Régis BOURBONNAIS**  
Maître de Conférences  
Université Paris-Dauphine

## Assistante de formation

**Formation continue**  
**Christine GAUDRY**  
mastersupplychain@dauphine.fr  
Tél. 01 41 16 76 20

Retrouvez-nous aussi sur le site de  
Dauphine Formation Continue

[www.formation-continue.dauphine.fr](http://www.formation-continue.dauphine.fr)

